

Informatie voor het aanvragen van een RMA nummer voor reparaties of retour zendingen.

Reparatie en retour zendingen moeten te allen tijde voorzien zijn van een RMA (return merchandise authorization) nummer. Dit RMA nummer moet duidelijk op vrachtbrief en/of zending genoteerd staan. **Zonder RMA nummer zal de zending worden geweigerd door onze expeditie.**

U kunt uw RMA-nummer aanvragen via: <https://www.deltahoist.com/nl/helpdesk>

Vul hier zo compleet mogelijk de gegevens in, inclusief foto en/of videomateriaal. Een zo compleet mogelijke aanvraag zorgt voor een soepele afhandeling.

Voorwaarden reparaties:

- Wij overgaan tot reparatie indien kosten niet hoger zijn dan 40% van de bruto advies prijs.
- Indien kosten hoger dan 40% van de bruto advies prijs ontvangt u automatisch een offerte.
- Dat u ons uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst offerte laat weten of we tot reparatie moeten overgaan of niet.
- Dat wij, indien wij binnen 48 uur geen reactie van u hebben ontvangen, zonder verdere aankondiging de aangeboden reparatiezending (niet gerepareerd) op uw kosten retour zenden en onderzoekskosten in rekening brengen met een minimum van €60,00.

Voorwaarden retourneren:

- Aanvragen voor goederen die speciaal op maat zijn gemaakt wordt niet in behandeling genomen.
- Aanvraag op retour uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst levering.
- Er zullen 15% retourkosten in rekening worden gebracht met een minimum van €60,00.
- Wij de zending niet aannemen indien er transportschade is.
- Dat indien order franco verstuurd is geweest, wij de gemaakte heen vrachtkosten met terugwerkende kracht in rekening brengen.
- Dat u retour zending franco bij ons aflevert.
- De producten moeten onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking worden geretourneerd. Verpakkingen dienen verpakt te worden met transparante tape. Indien dit niet het geval is, zullen wij de retour niet accepteren.

Met vriendelijke groet,