

Informations pour demander un numéro RMA pour les réparations ou les retours

Les réparations et les retours doivent toujours être accompagnés d'un numéro RMA (autorisation de retour de marchandise). Ce numéro RMA doit être clairement indiqué sur le bon de livraison et/ou l'envoi. Sans numéro RMA, l'envoi sera refusé par notre département expédition.

Vous pouvez demander votre numéro RMA via : <https://www.deltahoist.com/fr/helpdesk>

Veuillez remplir le formulaire aussi complètement que possible, y compris des photos et/ou des vidéos. Une demande complète garantit un traitement rapide.

Conditions de réparation :

- Nous procéderons à la réparation si le coût ne dépasse pas 40 % du prix brut conseillé.
- Si le coût dépasse 40 % du prix brut conseillé, vous recevrez automatiquement un devis.
- Vous devez nous informer dans les 48 heures suivant la réception du devis si nous devons procéder à la réparation ou non.
- Si nous ne recevons pas de réponse de votre part dans les 48 heures, nous retournerons l'envoi de réparation proposé (non réparé) à vos frais et vous facturerons les frais d'examen, avec un minimum de 60,00 €.

Conditions de retour :

- Les demandes pour des articles sur mesure ne seront pas traitées.
- Les demandes de retour doivent être effectuées dans les cinq jours suivant la réception de la livraison.
- Des frais de retour de 15 % seront facturés, avec un minimum de 60,00 €.
- Nous n'accepterons pas l'envoi s'il y a des dommages de transport.
- Si la commande a été expédiée en franco, nous facturerons rétroactivement les frais de transport.
- Vous devez livrer l'envoi de retour chez nous à vos frais.
- Les produits doivent être retournés intacts, non utilisés et dans leur emballage d'origine. L'emballage doit être scellé avec du ruban adhésif transparent. Si ce n'est pas le cas, nous n'accepterons pas le retour.

Cordialement,