

Informationen zur Beantragung einer RMA-Nummer für Reparaturen oder Rücksendungen

Reparaturen und Rücksendungen müssen stets mit einer RMA (Return Merchandise Authorization)-Nummer versehen sein. Diese RMA-Nummer muss deutlich auf dem Frachtbrief und/oder der Sendung angegeben sein. **Ohne RMA-Nummer wird die Sendung von unserer Versandabteilung abgelehnt.**

Sie können Ihre RMA-Nummer anfordern unter: <https://www.deltahoist.com/de/helpdesk>

Füllen Sie das Formular bitte so vollständig wie möglich aus, einschließlich Fotos und/oder Videomaterial. Eine vollständige Anfrage sorgt für eine zügige Bearbeitung.

Reparaturbedingungen:

- Wir führen eine Reparatur durch, wenn die Kosten 40 % des Bruttoempfehlungspreises nicht überschreiten.
- Wenn die Kosten mehr als 40 % des Bruttoempfehlungspreises betragen, erhalten Sie automatisch ein Angebot.
- Sie müssen uns spätestens 48 Stunden nach Erhalt des Angebots mitteilen, ob wir mit der Reparatur fortfahren sollen oder nicht.
- Wenn wir innerhalb von 48 Stunden keine Antwort von Ihnen erhalten, senden wir die angebotene Reparatursendung (unrepariert) auf Ihre Kosten zurück und berechnen eine Untersuchungsgebühr, mindestens jedoch 60,00 €.

Rückgabebedingungen:

- Anfragen für speziell angefertigte Waren werden nicht bearbeitet.
- Anfragen zur Rückgabe müssen spätestens fünf Tage nach Erhalt der Lieferung erfolgen.
- Es wird eine Rücksendegebühr von 15 % berechnet, mindestens jedoch 60,00 €.
- Wir nehmen die Sendung nicht an, wenn Transportschäden vorliegen.
- Wenn die Bestellung frachtfrei versendet wurde, berechnen wir rückwirkend die Versandkosten.
- Sie müssen die Rücksendung frachtfrei bei uns abgeben.
- Die Produkte müssen unbeschädigt, unbenutzt und in der Originalverpackung zurückgegeben werden. Die Verpackung sollte mit transparentem Klebeband versiegelt sein. Falls dies nicht der Fall ist, akzeptieren wir die Rücksendung nicht.

Mit freundlichen Grüßen,